

Reklamationsbehandling af Hydro-Gear - Peerless og Tuff Torq Transmissioner.

Hvis der konstateres en eller anden form for funktionsfejl og / eller olie utætheder på ovennævnte Produkter indenfor garantiperioden, beder vi dig være opmærksom på følgende, når transmissionen / pumpen indsendes til reparation hos Elano.

1. Pumpen / transmissionen tømmes for olie og rengøres udvendig. Hjulnav og lejeflanger afmonteres. Pumpen / transmissionen indsendes franko til Elano (Se service information Hydro-Gear eller Service information Tuff Torq - Feb. 2019).
2. Når reparationen er udført og transmissionen er klar til at blive tilbagesendt, vil der blive udskrevet en faktura på de reservedele, der er blevet brugt til reparationen. Sammen med fakturaen vedhæftes en kopi af reklamationsrapporten.
Vi gør opmærksom på, at fakturaen IKKE skal betales.
3. Når reklamationen er godkendt af Hydro-Gear - Peerless / Tuff Torq, udskriver Elano en kreditnota på det beløb der skal udbetales til den forhandler der har indsendt transmissionen.
4. Når forhandleren modtager kreditnotaen, indsendes bank / kontonummer pr. mail (mail@elano.dk) Hvorefter det resterende beløb overføres.

Med venlig Hilsen

Elano

Henning Thormose